

	Priloga 4 k PK		
	STRATEŠKE USMERITVE ZD CELJE		
	Velja od: 1.9.2017	Izdaja: 3	Stran: 1/1

STRATEŠKE USMERITVE IN CILJI – IZJAJAJOČ IZ DEFINIRANIH POTREB DELEŽNIKOV (zainteresiranih strani)

ZAINTERESIRANE STRANI	POTREBE IN PRİČAKOVANJA	STRATEŠKE USMERITVE	CILJI	AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV	KAZALCI
Uporabniki (pacienti, podjetja, vzgojno izobraževalne ustanove..)	Varno, uspešno, dostopno, strokovno, pravočasno, prijazno in cenovno sprejemljiva opravljena zdravstvena storitev pri katerih se nenehno skrbi za varnost osebnih podatkov.	<ul style="list-style-type: none"> - Kakovostno izvajanje zdravstvenih storitev - Varno in učinkovito ravnanje z osebnimi podatki - Visoka stopnja zadovoljstva pacientov - Dobra dostopnost posameznih storitev in krajše čakalne vrste 	Zagotoviti varno, uspešno, dostopno, strokovno, pravočasno, prijazno in cenovno sprejemljivo zdravstvena storitev. Skrbeti za varovanje osebnih podatkov in za zadovoljstvo naših uporabnikov.	<ul style="list-style-type: none"> -Zaposlitev strokovno ustrezen zdravstveni kader - Zaposlenim omogočiti udeležbo strokovnih izobraževanjih - Dosledno izvajanje določil SUVI - Pri nabavi zdravil in materialov in najcenejšega ponudnika - Redno spremljati zadovoljstvo uporabnikov in slediti njihovim priporočilom in pobudam 	<ul style="list-style-type: none"> -Pridobitev in ohranjanje certifikata kakovosti -Štev. neželenih dogodkov - Štev. kršitev SUVI -Rezultati ankete po dimenzijah kakovosti -Število pohval in pritožb -Število odg. in neodgovorjenih klicev -Število timov primarne dejavnosti -Število timov specialitike -čakalne dobe
Zaposleni	Prijetno delovno okolje, varnost zaposlitve, varovanje osebnih podatkov zaposlenih, dobri odnosi, možnost kariernega razvoja, enakopravna obravnava in stimulatívno plačilo.	<ul style="list-style-type: none"> - Dobri delovni pogoji - Varno in učinkovito ravnanje z osebnimi podatki zaposlenih - informiranje zaposleni o določilih GDPR - Strokovni in osebnostni razvoj zaposlenih, tudi na področju varovanja osebnih podatkov 	Zagotoviti prijetno delovno okolje, zaposlenim omogočiti vzpostavitev dobrih medsebojnih odnosov, karierni razvoj in enakopravno obravnavo. Skrbeti za varovanje osebnih podatkov zaposlenih in njihovo zadovoljstvo na delovnem mestu.	<ul style="list-style-type: none"> - poskrbeti za redno vzdrževanje in obnove delovnega okolja - zaposlenim omogočiti izobraževanje na strokovnem področju - dosledno izobraževanje in izvajanje določil SUVI - slediti željam kariernega razvoja posameznika - pri izplačilu plač upoštevati zakonska določila 	<ul style="list-style-type: none"> -Zadovoljstvo zaposlenih – ocena iz ankete -štev. izobraževanj in kršitev SUVI -razmerje štev. zaposlenih / štev. zaposlenih iz delovnih ur -št. bolniških dni / zaposlenega -št. izobraž. dni /zaposl. v okviru tarifne skupine -štev. internih izobraževanj -štev. poškodb pri delu
Ustanovitelj in lastnik (MO Celje)	Kakovostno izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti vključno z varovanjem osebnih podatkov občanov, razvoj dejavnosti, skrb za zdravje občanov, stabilno poslovanje.	<ul style="list-style-type: none"> - Izboljšati infrastrukturo zavoda - Skrb za varno in učinkovito ravnanje z osebnimi podatki zaposlenih - Poslovno uspešno poslovanje -Promocija zdravja v lokalni skupnosti 	Izvajati kakovostno osnovno zdravstveno dejavnosti vključno z varovanjem osebnih podatkov občanov, razvijati dejavnost, skrbeti za zdravje občanov in zagotavljati stabilno poslovanje organizacije.	<ul style="list-style-type: none"> - dobro sodelovanje z ustanoviteljem - izvajanje osnovne zdravstven dejavnosti -dosledno izvajanje določil SUVI - slediti razvoju stroke - skrb za zdravje prebivalstva - pozitivno poslovanje 	<ul style="list-style-type: none"> - pridobitev dodatnih prostorov -stopnja odpisanih osnovnih sredstev -štev. kršitev SUVI - pozitiven poslovni izid - računovodski kazalniki - % prihodkov iz naslova tržnih dejavnosti - število dogodkov na temo promocije zdravja v lokalni skupnosti - število odg. in neodgovorjenih klicev
Plačniki storitev (ZZZS, zdravstvene zavarovalnice...)	Izveden zdravstveni program v skladu s pogodbo.	- Ohranjati oz. širiti dejavnost ter jo izvesti v skladu s pogodbo.	Izvajati zdravstveni program v skladu s pogodbo.	- izvedba zdravstvenega programa v skladu s pogodbo	-stopnja realizacije programa po dejavnostih
Partnerji pri zagotavljanju zdravja (MZ, NIJZ, izvajalci zdravstvene dejavnosti na vseh ravneh, socialni zavodi, strokovna združenja...)	Sodelovanje v skupnih dejavnostih vključno z zagotavljanjem varnosti osebnih podatkov, spoštovanje zakonodaje, pravočasna in natančna poročila..	<ul style="list-style-type: none"> - Uvajanje sodobnih pristopov zdravljenja - Izvajanje SUVI - Negovanje partnerstev 	Sodelovati v skupnih dejavnostih, pri vseh dejavnostih in sodelovanjih spoštovati zakonodajo in varovanje osebnih podatkov, o svojih dejavnostih poročati pravočasno in natančno, skrbeti za dobre medsebojne odnose	<ul style="list-style-type: none"> - prizadevni sodelovanje s partnerji pri zagotavljanju zdravja občanov - pri izvajanju dejavnosti upoštevati zakonska določila z varovanjem osebnih podatkov na vseh področjih dela - ob sodelovanju izdelati pravočasna in natančna navodila - z anketo slediti zadovoljstvo naših poslovnih partnerjev 	<ul style="list-style-type: none"> - število uvedenih izboljšav/leto - število skupnih projektov -štev. kršitev SUVI -ocena zadovoljstva partnerjev