

 Zdravstveni dom Celje	Priloga 3 k PK			
	POLITIKA KAKOVOSTI IN INFORMACIJSKE VARNOSTI	Velja od: 1.10.2024	Izdaja: 2	Stran: 1/1

Politika kakovosti in informacijske varnosti Zdravstvenega doma Celje

V našem ZD želimo, da so pacienti deležni najboljših možnih zdravstvenih storitev in se z zaupanjem obračajo na nas. To dosegamo z vestnim in strokovnim delom vseh zaposlenih, z upoštevanjem naših vrednot in s stalnimi prizadevanji, da izboljšamo kakovost svojega dela in informativno varnost. Prizadevamo si, da poleg potreb naših pacientov uspešno izpolnjujemo tudi pričakovanja sodelavcev in ostalih naših deležnikov.

V naših delovnih procesih želimo obvladovati vse dejavnike, ki kakorkoli vplivajo na varnost izvajanja naših storitev, varnost informacij in zadovoljstvo pacientov. Pri tem sistematično zbiramo pripombe pacientov, spremljamo zastoje in iščemo priložnosti za izboljšave.

Sodelavcem omogočamo strokoven in osebnostni razvoj ter se medsebojno spodbujamo, da smo pri svojem delu učinkoviti, inovativni ter osredotočeni na čim boljše izide pri pacientih. Vse te aktivnosti s pomočjo standarda kakovosti ISO 9001:2015 in ISO/IEC 27001:2022 povezujemo v učinkovit sistem vodenja z namenom, da dosežemo visoko stopnjo zadovoljstva pacientov, sodelavcev in družbenega okolja.

Ta politika kakovosti in informacijska varnost ter opredeljene vrednote zavezujejo vse sodelavce, da jih s svojim osebnim zgledom dnevno udejanjamo.



Mag. Alenka Obrul
Direktorica ZD Celje

Alenka Obrul