



## Zdravstveni dom Celje

Številka: 261/2024

Datum: 14.03.2024

Na podlagi 15.b člena Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št.15/08 in 55/17, izdajam naslednji sklep

### SKLEP

#### O imenovanju pooblaščenih oseb za upravljanje čakalnega seznama v Zdravstvenem domu Celje

##### I.

Za **pooblaščen osebno za upravljanje čakalnega seznama** (v nadaljevanju: pooblaščen osebno za čakalni seznam) se imenuje:

- **Strokovni vodja: Marko Drešček, dr.med., spec. družinske medicine**  
tel. št.: 03 543 40 38  
e-pošta: [marko.drescek@zd-ce.si](mailto:marko.drescek@zd-ce.si)

Za **namestnico pooblaščen osebno za čakalni seznam** se imenuje:

- **Vodja programa zdravstvene nege: Doroteja Štruc, dipl. med. sestra**  
tel. št.: 03 543 45 23  
e-pošta: [doroteja.struc@zd-ce.si](mailto:doroteja.struc@zd-ce.si)

##### II.

Za **neposredno pooblaščen osebno za čakalni seznam** po specialističnih ambulantah se imenuje osebe, ki so določene v **Prilogi** tega sklepa.

Predstojniki delovnih enot izvajajo strokovni nadzor nad vodenjem čakalnega seznama neposredno pooblaščenih oseb po specialističnih ambulantah.

##### III.

**Neposredno pooblaščen osebno za čakalni seznam** ima na podlagi določb Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08 in 55/17; v nadaljevanju: ZPacP) naslednje naloge:

- obvesti izdajatelja napotne listine in pacienta o razliki stopnje nujnosti, navedene na napotni listini in stopnji nujnosti, ki se ugotovi ob triaži;
- obvesti pacienta, da je bilo ob triaži ugotovljeno, da ni medicinske indikacije, in da je bila napotna listina vrnjena njenemu izdajatelju;
- obvesti pacienta, da ni uvrščen v čakalni seznam zaradi izteka roka za predložitev napotnice;
- v treh dneh po opravljeni zdravstveni storitvi na čakalnem seznamu označi, kdaj je bila zdravstvena storitev opravljena.



## Zdravstveni dom Celje

**Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam** na podlagi 6. Člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/08) skrbi za :

1. enakopravno obravnavo vseh pacientov;
2. varstvo osebnih podatkov pacientov;
3. ažurno upravljanje čakalnega seznama (uvrščanje na čakalni seznam, črtanje s čakalnega seznama terminov itd.);
4. označevanje dokumentov z zaporedno številko, datumom in časom prejema (kadar gre za naročanje po pošti oziroma osebno naročanje);
5. spoštovanje vrstnega reda pacientov, ki so vpisani na čakalnem seznamu;
6. seznanitev pacientov s čakalnim seznamom in čakalnimi dobami.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam najmanj dvakrat letno preveri interes pacientov za izvedbo zdravstvenih storitev, na katere čakajo več kot 12 mesecev.

Neposredno pooblaščen oseb za čakalni seznam v okviru upravljanja čakalnega seznama:

- načrtuje okvirne termine oziroma termine na način, da si zaporedno sledijo;
- načrtuje delež prvih in kontrolnih pregledov ter delež pregledov po posamezni stopnji nujnosti;
- deleže iz prejšnje alineje prilagaja glede na analize čakalnih dob iz šestega odstavka 15.b člena ZPacP (Izvajalec zdravstvene dejavnosti redno spremlja in analizira podatke o čakalnih dobah, išče vzroke zanje in preverja spremembe čakalnega seznama z uporabo sledljivosti, o vsem tem poroča organu upravljanja, ministrstvu, pristojnemu za zdravje, in nosilcu obveznega zdravstvenega zavarovanja ter izvaja ukrepe za njihovo zmanjševanje oziroma odpravo. Izvajalec zdravstvene dejavnosti termine načrtuje v skladu z analizami čakalnih dob v okviru posamezne stopnje nujnosti ter deležem prvih in kontrolnih pregledov. Vsebinsko in način poročanja podrobneje določi minister, pristojen za zdravje.).

### IV.

Podatki o neposredno pooblaščenih osebah za čakalni seznam in njihove kontaktne podatke se objavijo na spletni strani Zdravstvenega doma Celje in na vratih ambulant posamezne specialistične ambulante ter se jih pošlje Nacionalnemu inštitutu za javno zdravje.

### VI.

Ta sklep prične veljati z dnem izdaje.

Vročiti:

- pooblaščenim osebam – z osebno vročitvijo
- predstojnikom DE – po e-pošti
- odgovornim medicinskim sestram DE – po e-pošti
- personalne mape, arhiv

Mag. Alenka Obrul  
Direktorica







Zdravstveni dom Celje

Priloga

**SEZNAM**  
**Neposredno pooblaščenih oseb za upravljanje čakalnega seznama**  
**v Zdravstvenem domu Celje**

Naziv ambulante	Pooblaščen osebja	Kontaktna številka
<b>Specialistična dejavnost</b>		
KARDIOLOGIJA	Tanja Krajnc, sms	Tel: 03 5434 422
PULMOLOŠKA AMBULANTA	Branka Klinc, dms Blaška Kregar, dms. Lidija Golec, dms Suzana Primorac, sms	Tel: 03 5434 451
FIZIATRIJA	Gabi Paul, sms	Tel: 03 5434 225
FIZIOTERAPIJA	Petra Žagar, dipl. fizioterap.	Tel: 03 5434 471
PSIHIATRIJA	Nika Kozlevčar, sms Alba Veselaj Hrkić, sms	Tel: 03 5434 444
RTG + UZ	Jelena Stošič, sms	Tel: 03 5434 484
RAZVOJNA AMBULANTA	Andreja Doberšek, dms Barbara Pojavnik, dms	Tel: 03 5434 472
ANTIKOAGULANTNA AMB. CDZOM	Gabi Paul, sms Nataša Pavlovič, dms Žan Zakošek, dms Monika Pfeifer, dms Cecilija Hlačer, dms	Tel: 03 5434 432 Tel: 03 5434 323
<b>Zobozdravstvo</b>		
Manja Korenjak, dr.dent.med.	Jerneja Klinar, sms	Tel: 03 5434 365
Mojca Urbančič Hasaj, dr.dent.med.	Nataša Klinc, zt, NPK	Tel: 03 5434 362
Polona Prelog, dr.dent.med.	Kristina Mencin Železnik, zt/	Tel: 03 5434 366
Polona Nonar Steble, dr.dent.med.	Mateja Vuleta, z.t	Tel. 03 5434 354
Dimitar Avramov, dr.dent.med	Petra Brodej, zdr.teh	Tel. 03 543 4367
Patricia Mastnak, dr.dent.med.	Ana Maria Kugler, zdr.tehnik	Tel: 03 5434 369
Galja Safran, dr.dent.med.	Maruška Kobula, zdr. tehnik	Tel: 03 5778 057
Jerica Kovač, dr.dent.med	Mojca Centrih, zdr.tehnik	Tel: 03 7800 515
Tjaša Sešel, dr.dent.med. ZP Štore	Hana Lorger, zdr.tehnik	Tel: 03 780 2333



<i>Zdravstveni dom Celje</i>		
<b>MLADINSKO ZOBOZDRAVSTVO</b>		
Nina Kurnik, dr.dent.med.	Martina Polšak,zt, NPK	Tel: 03 5434 340
Nejc Podgoršek, dr.dent.med.	Suzana Ribič, zt	Tel: 03 5434 371
Matevž Brodej, dr.dent.med.	Gretica Lipuš, sms	Tel: 03 5434 342
Patricija Močnik, dr.dent.med	Tatjana Koradej, sms	Tel: 03 780 23 35
Galja Safran, dr.dent.med.	Maruška Kobula, zt	Tel: 03 5778 057
Eva Debelak,dr.dent.med.	Suzana Kladnik,zdr.tehnik	Tel: 03 5434 341
Miranda Jeromel,dr.dent.med.	Klementina Cajhen,zdr.tehnik.	Tel: 03 5434 378
Eva Jeram,dr.dent.med	Nastja Simončič, zdr.tehnik	Tel. v pridobivanju
<b>SPECIALISTIČNE AMBULANTE</b>		
<b>Pedontologija</b>		
Marta Tome, spec.pedontolog	Gabriela Jurkošek, zt	Tel: 03 5434 338
Daša Cizerl.spec.pedontolog	Nataša Novak,zdr.teh.	Tel: 03 5434 337
<b>Paradontologija</b>		
Tina Štruc Cvitan, spec.paradontologije	Ivanka Krobat, zobna asistentka Tanja Vrabl, sms	Tel: 03 5434 127
Alja Cmok Kučič,spec.parodontologije	Veronika Medved,z.t, NPK	Tel 03 5434 034
<b>Stomatološka protetika</b>		
Sofija Maksimović, dr.dent.med., spec. stom. protetike	Mojca TIČ, zob. asistent	Tel: 03 5434 704