

Na podlagi 43. člena Statuta Zdravstvenega doma Celje je direktor Zdravstvenega doma Celje, dne 27.6.2021 sprejel naslednja

PRAVILA HIŠNEGA REDA V ZDRAVSTVENEM DOMU

1. člen

S temi pravili se v Zdravstvenem domu Celje (v nadaljevanju: ZD) določa postopek obnašanja pacientov in drugih obiskovalcev ter določajo ukrepi v primeru kršitev hišnega reda.

2. člen

ZD izvaja osnovno zdravstveno dejavnost v skladu z Zakonom o zdravstveni dejavnosti in Odlokom o izločitvi organizacijske enote Zdravstveni dom Celje iz Javnega zavoda Zdravstveni center Celje in o ustanovitvi Javnega zavoda Zdravstveni dom Celje (Ur. l. RS št. 33/92, 82/04, 99/12, 4/13, 23/15, 27/17).

3. člen

V ZD je za zagotavljanje varovanja premoženja zaposlenih, pacientov in drugih obiskovalcev vzpostavljen poleg fizičnega varovanja tudi videonadzor s slikovnim snemanjem. ZD ima način uporabe videonadzornega sistema snemanja in ravnanja s posnetki ter nadzor nad uporabo podrobneje opredeljen v posebnem pravilniku.

4. člen

Pacienti in drugi obiskovalci, ki vstopajo v prostore ZD so dolžni upoštevati naslednja pravila obnašanja:

- v komunikaciji vzpostaviti kulturni, prijazni in spoštljiv odnos
- mobilni telefon in druge mobilne naprave utišati
- v pogovoru v čakalnicah zagotoviti polglasno pogovarjanje, tako da ni moteče za delo v ambulanti
- na vrata ambulante se ne trka in se počaka, da zdravstven kartico prevzame zdravstveno osebje
- pacienti in obiskovalci, ki ne razumejo slovenskega jezika, si zagotovijo spremstvo prevajalca
- gluhi in naglušni pacienti in obiskovalci se zdravstvene obravnave udeležijo v spremstvu tolmača za znakovni jezik.

5. člen

V ZD je prepovedano:

- vsakršno nasilno vedenje
- vsakršno snemanje in fotografiranje brez predhodnega soglasja oz. privolitve
- kajenje in uživanje alkohola ter drugih psihoaktivnih substanc
- uničevanje opreme / inventarja
- kraja tuje lastnine
- vstop živalim, razen psa vodnika
- vstop z rolerji, kolesi ali skiroji
- nošenje in uporaba orožja (tudi nožev, razpršilnih sprejev...).

6. člen

V primeru požara ali druge nesreče so vsi zaposleni in pacienti ali drugi obiskovalci prostorov dolžni ravnati v skladu z ukrepi za zaščito zaposlenih, pacientov in obiskovalcev ter upoštevati pravila, ki jih določi pristojna oseba ZD v skladu z internim splošnim aktom.

7. člen

Pacienti in drugi obiskovalci ZD se morajo v ZD do zaposlenih obnašati tako, kot bi želeli, da se drugi obnašajo do njih.

8. člen

V kolikor se zazna kršitev pravil hišnega reda, bo ZD pristopil k izvedbi ukrepa prepovedi vstopa, odstranitvi iz prostorov ZD in v primeru povzročitve škode uvedel postopek povračila škode.

9. člen

ZD pričakuje od pacientov in obiskovalcev uvidevnost in spoštovanje predstavljenih pravil obnašanja v ZD.

10. člen

Ta pravila stopijo v veljavo, ko jih sprejme direktor in se objavijo na spletni strani ZD ter po delovnih enotah ZD.

Št. 1-DIR/2021 - 91

Datum: 27. 6. 2021

Mag. Alenka Obrul
direktorica

