



|   |                                     |                       |              |
|---|-------------------------------------|-----------------------|--------------|
| <br>Zdravstveni dom Celje | Priloga 4 k PK                      |                       |              |
|   | <b>STRATEŠKE USMERITVE ZD CELJE</b> | Velja od:<br>1.9.2017 | Izdaja:<br>2 |

## STRATEŠKE USMERITVE IN CILJI – IZJAJAJOČ IZ DEFINIRANIH POTREB DELEŽNIKOV (zainteresiranih strani)

| ZAINTERESIRANE STRANI   | POTREBE IN PRIČAKOVANJA   | STRATEŠKE USMERITVE   | CILJI  | AKTIVNOSTI ZA DOSEGO CILJEV   | KAZALCI  |
|---|---|---|--|---|--|
| <b>Uporabniki</b> (pacienti, podjetja, vzgojno izobraževalne ustanove..)  | Varno, uspešno, dostopno, strokovno, pravočasno, prijazno in cenovno sprejemljiva opravljena zdravstvena storitev.                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kakovostno izvajanje zdravstvenih storitev</li> <li>- Visoka stopnja zadovoljstva pacientov</li> <li>- dobra dostopnost posameznih storitev in krajše čakalne vrste</li> </ul> | Zagotoviti varno, uspešno, dostopno, strokovno, pravočasno, prijazno in cenovno sprejemljivo zdravstvena storitev. Skrbeti za zadovoljstvo naših uporabnikov.                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zaposlitev strokovno ustrezen zdravstveni kader</li> <li>- Zaposlenim omogočiti udeležbo strokovnih izobraževanjih</li> <li>- Pri nabavi zdravil in materialov iskati najcenejšega ponudnika</li> <li>- Redno spremljati zadovoljstvo uporabnikov in slediti njihovim pripombam in pobudam</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Pridobitev in ohranjanje certifikata kakovosti</li> <li>-štev. neželenih dogodkov</li> <li>-Rezultati ankete po dimenzijah kakovosti</li> <li>-Število pohval</li> <li>-Število pritožb</li> <li>-Število timov primarne dejavnosti</li> <li>-Število timov specialitike</li> <li>-čakalne dobe</li> </ul> |
| <b>Zaposleni</b>  | Prijetno delovno okolje, varnost zaposlitve, dobri odnosi, možnost kariernega razvoja, enakopravna obravnava in stimulatívno plačilo. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobri delovni pogoji</li> <li>- Strokovni in osebnostni razvoj zaposlenih</li> </ul>   | Zagotoviti prijetno delovno okolje, zaposlenim omogočiti vzpostavitev dobrih medsebojnih odnosov, karierni razvoj in enakopravno obravnavo. Skrbeti za zadovoljstvo naših zaposlenih.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskrbeti za redno vzdrževanje in obnove delovnega okolja</li> <li>- zaposlenim omogočiti izobraževanje na strokovnem področju</li> <li>- slediti željam kariernega razvoja posameznika</li> <li>- pri izplačilu plač upoštevati zakonska določila</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Zadovoljstvo zaposlenih – ocena iz ankete</li> <li>-razmerje štev. zaposlenih / štev. zaposlenih iz delovnih ur</li> <li>-št. bolniških dni / zaposlenega</li> <li>-št. izobraž. dni /zaposl. v okviru tarifne skupine</li> <li>-štev. internih izobraževanj</li> <li>-štev. poškodb pri delu</li> </ul>   |
| <b>Ustanovitelj in lastnik</b> (MO Celje)   | Kakovostno izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti, razvoj dejavnosti, skrb za zdravje občanov, stabilno poslovanje.                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Izboljšati infrastrukturo zavoda</li> <li>- Poslovno uspešno poslovanje</li> <li>-Promocija zdravja v lokalni skupnosti</li> </ul>   | Izvajati kakovostno osnovno zdravstveno dejavnosti, razvijati dejavnost, skrbeti za zdravje občanov in zagotavljati stabilno poslovanje organizacije.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- dobro sodelovanje z ustanoviteljem</li> <li>- izvajanje osnovne zdravstven dejavnosti</li> <li>- slediti razvoju stroke</li> <li>- skrb za zdravje prebivalstva</li> <li>- pozitivno poslovanje</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- pridobitev dodatnih prostorov</li> <li>-stopnja odpisanIH osnovnih sredstev</li> <li>- pozitiven poslovni izid</li> <li>- računovodski kazalniki</li> <li>- % prihodkov iz naslova tržnih dejavnosti</li> <li>- število dogodkov na temo promocije zdravja v lokalni skupnosti</li> </ul>                 |
| <b>Plačniki storitev</b> (ZZZS, zdravstvene zavarovalnice...)   | Izveden zdravstveni program v skladu s pogodbo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ohranjati oz. širiti dejavnost ter jo izvesti v skladu s pogodbo.</li> </ul>   | Izvajati zdravstveni program v skladu s pogodbo.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- izvedba zdravstvenega programa v skladu s pogodbo</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-stopnja realizacije programa po dejavnostih</li> </ul>   |
| <b>Partnerji pri zagotavljanju zdravja</b> (MZ, NIJZ, izvajalci zdravstvene dejavnosti na vseh ravneh, socialni zavodi, strokovna združenja...) | Sodelovanje v skupnih dejavnostih, spoštovanje zakonodaje, pravočasna in natančna poročila..  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvajanje sodobnih pristopov zdravljenja</li> <li>- Negovanje partnerstev</li> </ul>  | Sodelovati v skupnih dejavnostih, pri vseh dejavnostih in sodelovanjih spoštovati zakonodajo, o svojih dejavnostih poročati pravočasno in natančno, skrbeti za dobre medsebojne odnose ..... | <ul style="list-style-type: none"> <li>- prizadevni sodelovanje s partnerji pri zagotavljanju zdravja občanov</li> <li>- pri izvajanju dejavnosti upoštevati zakonska določila</li> <li>- ob sodelovanju izdelati pravočasna in natančna navodila</li> <li>- z anketo slediti zadovoljstvo naših poslovnih partnerjev</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- število uvedenih izboljšav/leto</li> <li>- število skupnih projektov</li> <li>-ocena zadovoljstva partnerjev</li> </ul>   |

|   |                                     |                       |              |               |
|---|-------------------------------------|-----------------------|--------------|---------------|
| <br>Zdravstveni dom Celje | Priloga 4 k PK                      |                       |              |               |
|   | <b>STRATEŠKE USMERITVE ZD CELJE</b> | Velja od:<br>1.9.2017 | Izdaja:<br>2 | Stran:<br>2/2 |