

## STRATEŠKE USMERITVE IN CILJI – IZJAJAJOČ IZ DEFINIRANIH POTREB DELEŽNIKOV (zainteresiranih strani)

ZAINTERESIRANE STRANI	POTREBE IN PRIČAKOVANJA	STRATEŠKE USMERITVE	KAZALCI
<b>Uporabniki</b> (pacienti, podjetja, vzgojno izobraževalne ustanove..)	Varno, uspešno, dostopno, strokovno, pravočasno, prijazno in cenovno sprejemljiva opravljena zdravstvena storitev.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kakovostno izvajanje zdravstvenih storitev</li> <li>- Visoka stopnja zadovoljstva pacientov</li> <li>- dobra dostopnost posameznih storitev in krajše čakalne vrste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pridobitev in ohranjanje certifikata kakovosti</li> <li>-štev. neželenih dogodkov</li> <li>-Rezultati ankete po dimenzijah kakovosti</li> <li>-Število pohval</li> <li>-Število pritožb</li> <li>-Število timov primarne dejavnosti</li> <li>-Število timov specialitike</li> <li>-čakalne dobe</li> </ul>
<b>Zaposleni</b>	Prijetno delovno okolje, varnost zaposlitve, dobri odnosi, možnost kariernega razvoja, enakopravna obravnava in stimulatívno plačilo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dobri delovni pogoji</li> <li>- Strokovni in osebnostni razvoj zaposlenih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Zadovoljstvo zaposlenih – ocena iz ankete</li> <li>-razmerje štev. zaposlenih / štev. zaposlenih iz delovnih ur</li> <li>-št. bolniških dni / zaposlenega</li> <li>-št. izobraž. dni /zaposl. v okviru tarifne skupine</li> <li>-štev. internih izobraževanj</li> <li>-štev.poškodb pri delu</li> </ul>
<b>Ustanovitelj in lastnik (MO Celje)</b>	Kakovostno izvajanje osnovne zdravstvene dejavnosti, razvoj dejavnosti, skrb za zdravje občanov, stabilno poslovanje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Izboljšati infrastrukturo zavoda</li> <li>- Poslovno uspešno poslovanje</li> <li>-Promocija zdravja v lokalni skupnosti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pridobitev dodatnih prostorov</li> <li>-stopnja odpisanosti osnovnih sredstev</li> <li>- pozitiven poslovni izid</li> <li>- računovodski kazalniki</li> <li>- % prihodkov iz naslova tržnih dejavnosti</li> <li>- število dogodkov na temo promocije zdravja v lokalni skupnosti</li> </ul>
<b>Plačniki storitev (ZZZS, zdravstvene zavarovalnice...)</b>	Izveden zdravstveni program v skladu s pogodbo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ohranjati oz. širiti dejavnost ter jo izvesti v skladu s pogodbo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-stopnja realizacije programa po dejavnostih</li> </ul>
<b>Partnerji pri zagotavljanju zdravja (MZ, NIJZ, izvajalci zdravstvene dejavnosti na vseh ravneh, socialni zavodi, strokovna združenja...)</b>	Sodelovanje v skupnih dejavnostih, spoštovanje zakonodaje, pravočasna in natančna poročila.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uvajanje sodobnih pristopov zdravljenja</li> <li>- Negovanje partnerstev</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- število uvedenih izboljšav/leto</li> <li>- število skupnih projektov</li> <li>-ocena zadovoljstva partnerjev</li> </ul>